



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Crescere insieme 2018

SETTORE e Area di Intervento:

Ambito

- Centri di aggregazione (bambini, giovani, anziani)
- Lotta all'evasione scolastica
- Interventi di animazione nel territorio
- Sportelli informa....

Settore

- Educazione e Promozione Culturale.

Codifica

- E01

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVI GENERALI

- Consentire ai giovani operatori di servizio civile di svolgere le diverse attività previste, in modo tale da ottenere, al termine del servizio, un bagaglio esperienziale significativamente valido sia da un punto di vista etico e civico, sia da un punto di vista tecnico-operativo;
- Favorire l'acquisizione da parte dei giovani in servizio civile di elementi di conoscenza e competenza necessari allo svolgimento del servizio e utili per la crescita umana sia a livello personale (con possibili facilitazioni alle professioni sociali) che a livello sociale;
- Avviare azioni di canalizzazione dei minori oggetto del progetto verso attività ludiche e istruttive appropriate alle loro età;
- Costruire un'alleanza tra i diversi soggetti che interagiscono nelle risposte al bisogno del bambino, con la scuola, con le istituzioni e le associazioni di volontariato;
- Favorire processi di responsabilizzazione all'interno delle famiglie;
- Favorire un equilibrato sviluppo sociale e psicologico al minore.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivi specifici individuati che si intendono raggiungere sono i seguenti:

- Sostenere la famiglia nel difficile svolgimento dei compiti educativi al fine di mantenere il minore in famiglia e recuperare la relazione genitori-figli.
- Migliorare il rapporto di comunicazione e di collaborazione tra l'alunno e la scuola e tra la scuola e la famiglia.
- Incrementare lo sviluppo della creatività degli utenti attraverso la realizzazione di laboratori ludico-ricreativi.
- Favorire una reale integrazione sociale dei minori "più deboli" ampliando e rafforzando le attività integrative e ricreative di gruppo.
- Incrementare la partecipazione alla vita sociale e collettiva da parte dei giovani del territorio.

- Sensibilizzare i giovani del territorio ai valori di legalità, non violenza e cittadinanza attiva attraverso attività di promozione e animazione territoriale.
- Sostenere lo sviluppo di una cultura di rete, promuovendo la costituzione di reti sociali di cui gli enti pubblici e del privato sociale, integrati, rappresentino i nodi pulsanti.
- Accogliere ed inserire i giovani all'interno della struttura organizzativa dell'ente in modo tale che possano collaborare efficacemente con gli altri operatori professionali e volontari dell'ente proponente;
- Fornire le indicazioni, le direttive e le nozioni tecniche specifiche per il corretto espletamento del servizio in programma, in modo da supportare l'attività del giovane in servizio civile con un adeguato intervento formativo;
- Allontanare i minori presi in carico da quelle attività diseducative che spesso li conducono verso ambienti delinquenziali;
- Creare una connessione tra i minori mettendoli in condizione di socializzare in maniera sana mediante attività ludico-formative;
- Diminuire il numero dei minori con frequenza scolastica irregolare e il numero degli inadempienti;
- Creare la consapevolezza del diritto allo studio (es. rispetto orario dell'ingresso alle lezioni, acquisto di materiale didattico, libri scolastici e così via).

CRITERI DI SELEZIONE:

I candidati, al termine della selezione, saranno collocati lungo una scala di valutazione il cui punteggio massimo è uguale a **105**, derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi attribuibili dalle seguenti voci:

- la valutazione del curriculum vitae del Giovane (valutazione dei titoli e delle esperienze) - **punteggio massimo attribuibile 50**
- il colloquio di selezione - **punteggio massimo attribuibile 50**
- **Punteggio secondo ratio regionale - punteggio attribuibile 5**

VALUTAZIONE DEI TITOLI E DELLE ESPERIENZE DEI CANDIDATI - MAX 50 PUNTI

In questa fase si procede alla valutazione dei titoli e delle esperienze del candidato, avvalendosi delle informazioni presenti nell'Allegato 3, nel curriculum vitae e nelle eventuali certificazioni allegate alla domanda.

Il punteggio verrà attribuito secondo i seguenti criteri:

1. **Titoli di studio:** viene valutato solo il titolo più elevato, fino ad un **massimo di 8 punti**.
 - Laurea magistrale o vecchio ordinamento attinente al progetto 8 punti;
 - Laurea magistrale o vecchio ordinamento non attinente al progetto 7 punti;
 - Laurea triennale attinente al progetto 5 punti;
 - Laurea triennale non attinente al progetto 4 punti;
 - Diploma attinente al progetto 3 punti;
 - Diploma non attinente al progetto 2 punti;
 - Frequenza scuola media superiore fino a 1 punto (0.25 per ciascun anno concluso).
2. **Titoli professionali:** viene valutato fino ad un **massimo di 5 punti** titolo attinente al progetto, fino a 3 punti non attinente al progetto, fino a 1 punto se non terminato.

3. **Ulteriori titoli purchè inerenti al progetto:** (master post laurea di primo o secondo livello, specializzazione universitaria, formazione abilitante allo svolgimento di ruoli tecnici, formazione abilitante allo svolgimento di ruoli in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, della sicurezza in emergenza, del soccorso e della protezione civile, certificazioni delle competenze informatiche o linguistiche) viene valutato fino ad un **massimo di 5 punti** (un punto per ciascun titolo).
4. **Possesso di abilitazioni specifiche utili all'attuazione del progetto:** patente da almeno 3 anni o patente superiore: **punti 2**

Esperienze lavorative e di volontariato: (massimo 30 punti, cumulabili tra le tipologie di esperienze):

5. Precedenti esperienze maturate presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso settore: **max 12 punti** (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 1,00); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
6. Precedenti esperienze maturate nello stesso settore presso Enti diversi da quello che realizza il progetto: **max 9 punti** (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,75); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
7. Precedenti esperienze maturate presso l'Ente che realizza il progetto e in un settore diverso da quello del progetto: **max 6 punti** (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,50); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.
8. Precedenti esperienze maturate presso Enti diversi da quello che realizza il progetto in settori analoghi a quello del progetto: **max 3 punti** (periodo massimo valutabile 12 mesi per il coefficiente pari a 0,25); è possibile sommare la durata di più esperienze fino al raggiungimento del periodo massimo valutabile.

Verranno valutati esclusivamente i titoli di studio, le conoscenze e le esperienze certificate da documentazione allegata, o autocertificata, alla domanda. La certificazione relativa alle esperienze nello stesso e/o in analogo settore, al fine di essere ben valutate, devono contenere la durata della esperienza svolta e le mansioni svolte. In caso contrario verrà attribuito il punteggio minore per quella voce.

COLLOQUIO DI SELEZIONE – MAX 50 Punti

L'obiettivo principale del colloquio è quello di valutare le motivazioni che hanno spinto il giovane a presentare domanda e la sua conoscenza e condivisione degli obiettivi del progetto.

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti con l'attribuzione del punteggio massimo previsto per ogni argomento:

- 1) Conoscenza dei principi che regolano il Servizio Civile Nazionale, delle sue origini e dei suoi obiettivi (**fino a 5 punti, assegnabili anche mediante questionario**)
- 2) L'Area di intervento del progetto (**fino a 5 punti, assegnabili anche mediante questionario**)
- 3) Conoscenza del progetto e condivisione dei suoi obiettivi (**fino a 5 punti, assegnabili anche mediante questionario**)
- 4) Conoscenza del volontariato e delle sue finalità e della normativa di settore (**fino a 5 punti**)
- 5) Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario (**fino a 5 punti**)
- 6) Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria..) (**fino a 5 punti, assegnabili anche mediante questionario**)
- 7) Continuazione delle attività al termine del servizio (**fino a 5 punti**)
- 8) Altri elementi di valutazione (prova pratica di capacità alla realizzazione del progetto) (**fino a 15 punti, per favorire i giovani con bassa scolarizzazione**)

RISERVATO AI CANDIDATI CON DISABILITÀ secondo ratio regionale

Ai candidati che certifichino, mediante documentazione rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale, una qualunque forma di disabilità verranno attribuiti **5 punti**.

Completata la fase dei colloqui di selezione, verrà stilata la graduatoria finale, integrando i risultati della valutazione di titoli ed esperienze con i risultati dei colloqui individuali.

Riepilogando:

Il **punteggio massimo** che un candidato può ottenere è pari a **105,00 punti**, così ripartiti:

- Valutazione dei titoli e delle esperienze dei candidati: max 50,00 punti
- Colloquio di selezione: max 50,00 punti
- Possesso disabilità certificata: 5 punti

I candidati risulteranno non idonei, se al colloquio di selezione otterranno un punteggio inferiore a 15.

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 15

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 15

Numero posti con solo vitto: 0

Sedi di svolgimento: Catenanuova

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

- Organizzazione e realizzazione delle varie attività.
- Ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività.
- Accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività.
- Coinvolgimento e animazione degli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali.
- Collaborazione all'ideazione, organizzazione e realizzazione dei momenti di incontro e contatto con le famiglie.
- Collaborazione alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali.
- Collaborazione alla divulgazione del progetto sul territorio.
- Collaborazione nell'ideazione dell'opuscolo informativo.
- Ideazione e realizzazione di interventi di pubblicizzazione del progetto e di sensibilizzazione al Servizio Civile.
- Organizzazione gli work shop e i seminari tematici sul Servizio Civile Volontario Nazionale e sui valori ad esso connessi.
- Partecipazione ad eventi e manifestazioni locali di divulgazione e promozione.
- Partecipazione attiva agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.
- Partecipazione attiva alle attività di monitoraggio e verifica del progetto.
- Partecipazione attiva alle ore di formazione (generale e specifica)
- Predisposizione dei materiali e degli strumenti necessari per la realizzazione delle attività.
- Progettazione e supporto all'organizzazione di feste: con tale termine si possono riassumere i vari momenti gioiosi quali feste in particolari momenti dell'anno (Natale, Pasqua, carnevale, festa di primavera).
- Realizzazione di brochure e opuscoli sul SCN e sulle attività svolte.
- Affiancamento al personale specializzato nelle attività dirette alla prevenzione delle devianze minorili.
- Supporto al servizio di assistenza per i centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale.

- Supporto all'attività di recupero scolastico individualizzato.
- Supporto alla realizzazione di una banca dati sui servizi offerti.
- Supporto nell'analisi dei bisogni e nella mappatura del territorio.

RUOLI, anche secondo le proprie inclinazioni personali:

- Addetti al primo soccorso e all'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici (DAE) all'interno delle sedi locali di progetto (solo dopo specifica formazione e conseguimento di brevetto rilasciato da ente terzo)
- Operatori sociali;
- Operatori di sportello;
- Animatori.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Oltre ai requisiti previsti dalla normativa di riferimento è richiesta:

- Alta motivazione a svolgere le attività previste dal progetto;
- Predisposizione allo svolgimento di servizi sociali e al rapporto interpersonale (in particolare con persone appartenenti a categorie socialmente deboli);
- Titolo di studio: Diploma di scuola media superiore.

Sono inoltre requisiti preferenziali:

- Attestazione di un Corso di educatore o titoli similare/equipollente;
- Esperienze nel volontariato a carattere nazionale e/o locale;

Patente di guida tipo B.

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti con solo vitto: 0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: orario di servizio non inferiore a 30 ore settimanali

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6

I volontari saranno tenuti a:

- Osservare la legge sulla privacy per tutte quelle informazioni di cui verranno a conoscenza nell'espletamento del servizio;
- Rispettare le norme sull'igiene e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Rispettare il programma di lavoro settimanale approntato dall'Olp;
- Garantire flessibilità negli orari, se necessario e l'ente lo riterrà opportuno, assicurare il servizio anche nei giorni festivi e/o in orari diversi;
- Firmare i registri di presenza della sede;
- Ottemperare ad eventuali necessità ed urgenze comunicate dall'Olp;
- Agire in conformità ai principi statutari del Comune;
- Disponibilità a spostamenti.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Tirocinio di formazione e orientamento stipulato con l'Università degli Studi di Catania

A tal proposito, al termine del Servizio, il Comune di Catenanuova rilascerà a ciascun volontario che ne farà richiesta apposita certificazione attestante:

- Titolo / Area / Settore del progetto;
- Ore di formazione generale svolte;
- Ore di formazione specifica svolte;
- Sintesi delle mansioni svolte dal volontario;

- Competenze acquisite dal volontario durante il servizio.

□ Ulteya Pedara potrà rilasciare ai volontari in servizio civile apposita certificazione attestante la partecipazione a tutti i corsi effettivamente sostenuti nell'anno di servizio civile.

Nello specifico potrà essere documentabile:

o Attestato corso di Primo Soccorso Aziendale (ex Dlgs 81/08);

I volontari in servizio civile:

- verrà rilasciata su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile;

- competenze e professionalità riconosciute dagli enti proponenti il progetto. Nello specifico acquisizione delle seguenti competenze: programmazione, pianificazione e gestione eventi; conoscenza della domanda e dell'offerta sociale del territorio; nozioni sulla struttura e l'organizzazione del terzo settore.

- verrà strutturato un corso di formazione sul comportamento da adottare con la figura dell'assistito al termine del quale sarà rilasciato ai volontari un riconoscimento di partecipazione da parte del Comune di Catenanuova.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica prevista è formazione di contesto organizzativo e professionale, ha caratteristiche di formazione "on the project", cioè "accompagna e sostiene" i volontari nella fase di inserimento in un nuovo contesto progettuale/organizzativo, attraverso attività didattiche in affiancamento con un formatore esperto e/o con il monitoraggio di un mentore esterno (OLP e RLEA). È una formazione principalmente mirata a raccordare la preprofessionalità del volontario alle esigenze collegate all'espletamento delle attività previste nel progetto e nei contesti organizzativi individuati.

La formazione specifica sarà così declinata.

MODULO PROPEDEUTICO FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE, LA GESTIONE DELLE EMERGENZE E IL PRIMO SOCCORSO	
CONTENUTI	INFORMAZIONE/FORMAZIONE (8 ore) Norme comportamentali di auto-protezione. Il D.lgs. 81/08: adempimenti e obblighi del datore di lavoro e dei lavoratori. I rischi connessi allo svolgimento delle attività previste nel progetto. Le attrezzature di lavoro, i Dispositivi di protezione Individuale e loro utilizzo PRIMO SOCCORSO (12 ore) Il sistema di soccorso Riconoscimento di una emergenza sanitaria Interventi di primo soccorso: conoscenze di intervento pratico: Rianimazione cardio-polmonare e utilizzo del defibrillatore Conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro Conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro

COMUNICAZIONE

CONTENUTI

Il modulo permette di acquisire le conoscenze necessarie per comunicare consapevolmente, attraverso la trattazione di argomenti afferenti a diverse situazioni comunicative (non verbale, telefonica, scritta). Gli insegnamenti offerti possono essere utili soprattutto per tutti quei soggetti impegnati nel contatto con il pubblico. Il modulo fornisce, inoltre, nozioni sulle principali tecniche di comunicazione, in particolare come porsi efficacemente in relazione con gli altri, per dialogare in modo brillante e avere successo, attraverso l'analisi dei cinque pilastri della comunicazione. Il modulo permetterà di far capire meglio il "funzionamento" del meccanismo che sta alla base della possibilità di comprendersi; far propri alcuni concetti di base in rapporto alla comunicazione interpersonale; sviluppare le capacità comunicative in ambito lavorativo; fornire elementi per la conoscenza del processo comunicativo così come si articola all'interno di un'organizzazione.

- La gestione dei conflitti.
- La diversità come valore.
- I giovani e la capacità progettuale.
- Il lavoro di equipe, di rete .
- La relazione educativa e di aiuto.
- Tecniche di gestione del gruppo e di casi particolari.
- Empatia e presa in carico dell'utenza.
- Tecniche di comunicazione e ascolto attivo.
- Tecniche di organizzazione e gestione eventi, seminari e work shop.
- Nozioni sulla esclusione sociale.
- Condizioni psichiche e psicologiche dell'utente.
- Nozioni sul disagio del minore.

PROBLEM SOLVING

CONTENUTI	<p>Questo modulo descrive il significato di Problem-Solving e di Problem- Setting, la possibilità di valutare più soluzioni, l'autovalutazione e come utilizzare la tecnica del problem-solving in modo trasversale per fronteggiare un problema che si presenta non solo nell'esperienza quotidiana ma anche nei più disparati ambiti economici, sociali e professionali.</p> <p>Il modulo ha l'obiettivo di fornire metodi e tecniche di soluzione efficace di problemi di gestione. La frequenza del modulo consente di imparare a definire i problemi e trasformarli in opportunità, applicare le varie metodologie di problem solving, gestire le attività di problem solving di gruppo. Si affronteranno differenti modalità di inquadramento del problema, la definizione degli obiettivi e delle soluzioni possibili, gli strumenti e le fasi del problem solving di gruppo, il raggiungimento di decisioni condivise. Si cercherà di capire cosa significa lavorare insieme ad altre persone, concentrando l'attenzione sulle modalità di costituzione e di funzionamento dei gruppi di lavoro. Si affronteranno le questioni delle dinamiche nei gruppi di lavoro, sottolineando l'importanza della leadership e delle relazioni umane e professionali che si confrontano tra loro. Ed infine si analizzeranno i possibili metodi per lavorare in gruppo, evidenziando la centralità della comunicazione interna come strumento di condivisione delle informazioni e di costruzione dell'identità del gruppo.</p>
------------------	---

IL VOLONTARIO E LA RELAZIONE CON IL MINORE

CONTENUTI	<p>Il modulo mira a fornire informazioni e conoscenze sul ruolo che il volontario può svolgere in contesti di assistenza e servizi alla persona. Facilitare l'approccio alle relazioni con la persona giovane, acquisendo conoscenze, strumenti e tecniche specifiche, in grado di valorizzare l'intervento di sostegno. Saranno trattati temi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I compiti del volontario - Il processo di cambiamento nella relazione umana in particolare con il minore - La condizione della popolazione minorile: approfondimento di alcune patologie proprie dell'età, delle condizioni psichiche e psicologiche del minore, tecniche e metodi per aumentare la capacità di ascolto e relazionale.
------------------	--

I BISOGNI DEL MINORE: DOMANDA E OFFERTA DI SERVIZI

<p>CONTENUTI</p>	<p>Il modulo ha l'obiettivo di approfondire la conoscenza dei servizi esistenti e dei relativi enti gestori (modalità d'accesso, costi, iter burocratico), di analizzare alcuni progetti sperimentali tramite confronto e verifica della fattibilità di realizzazione nella comunità locale, di acquisire tecniche dell'animazione socio-culturale e di consentire al volontario di affiancare l'operatore in attività strutturate.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'organizzazione scolastica e i servizi erogati - Modelli metodologici ed operativi. - Il segretariato sociale: aspetti generali e particolari. - Nozioni sui servizi socio-assistenziali erogati dal Comune: il Piano di Zona socio-sanitario - Percorsi di qualificazione professionale - L'obbligo formativo - Le strutture socio-educative per l'infanzia: asilo nido e altre strutture. - Servizi del territorio: - Sportelli informativi - Lavoro/imprenditoria - Segreto professionale; obbligo di riservatezza; trattamento dati sensibili; tutela della privacy.
-------------------------	---

Il Corso di formazione si terrà all'inizio del servizio civile e proseguirà durante lo svolgimento delle attività del Progetto per complessive **75** ore. Si concluderà entro il 90° giorno dall'inizio del Servizio Civile.