MA 1120/2015

# COMUNE DI CATENANUOVA

PROVINCIA DI ENNA

***SETTORE 1° AFFARI GENERALI - AMMINISTRATIVO***

Prot nr 9115 del 29/09/2015

**DETERMINAZIONE NR. 100 DEL 11/08/2015**

***IL RESPONSABILE DEL SETTORE***

*Nominato con determina sindacale nr 5/2015*

**OGGETTO: Impegno spesa e *liquidazione,fattura Enel Energia, PERIODO GIUGNO 2015;***

**Premesso** che nota prot 4581, del 30/04/2012, si invitava lo scrivente Responsabile del 1° Settore AA.GG. di adempiere ai provvedimenti di liquidazione relativi alle utenze di consumo, di pertinenza di questo Settore;

**Vista** la fattura Enel Energia, pervenute con nota prot. 6605 del 09/07/2015, relativa al mese di Giugno 2015, relativa alla fornitura di energia elettrica del Palazzo Municipale sotto descritta, per la somma complessiva di euro 1.034,35 (millezerotrentaquattro/35):

| Nr. Contratto | Sito Utenza | N. fattura | Data Fattura | Periodo | Importo Fattura |
|---|---|---|---|---|---|
| 978 222 120 | P.zza Municipio | 4600508777 | 07/07/2015 | Giugno 2015 | Euro 1.034,35 |

**Ritenuto opportuno,** dover procedere alla liquidazione della somma di cui sopra;

**Visto** il Dlgs nr. 267/2000

**Visto** il Vigente Regolamento degli Uffici e dei Servizi

**Visto** il Vigente Statuto Comunale

***D E T E R M I N A***

1. Di impegnare e liquidare alla Enel Energia, la fattura relativa al mese di Giugno 2015, la somma complessiva di euro 1.034,35 (millezerotrentaquattro/35), relativa all'utenza Enel di pertinenza di questo Settore, come specificato nella sopra indicata tabella.

2. di rimettere la presente all'U.F.F. per gli adempimenti consequenziali.

3. Di trasmettere copia della presente, ai competenti uffici, per la pubblicazione all'Albo Pretorio, sul sito Web di questo Ente.

***IL RESPONSABILE DEL SETTORE***

Corrado Lentini

COMUNE DI CATENANUOVA PROV. DI ENNA PIAZZA ALDO MORO GIA' MUNICIPIO 15 TEL 093578729 FAX 093578759
Email: affarigenerali@comunecatenanuova.gov.it Pec : affarigenerali@pec.comune.catenanuova.en.it

**SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO**

**VISTO DI REGOLARITA'CONTABILE**

Si attesta che l'impegno assunto con la presente determinazione, viene imputato al Tit. 1.01.02.02 del redigendo bilancio 2015

**A U T O R I Z Z A**

il pagamento in favore dell'Enel Energia - Mercato libero dell'Energia

Lì, 21/9/2015

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
(Corrado Lentini)

COMUNE DI CATENANUOVA PROV. DI ENNA PIAZZA ALDO MORO GIA' MUNICIPIO 15 TEL 093578729 FAX 093578759
Email: affarigenerali@comunecatenanuova.gov.it Pec : affarigenerali@pec.comune.catenanuova.en.it

CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

**Enel Energia - Mercato libero dell'energia**

## DATI CLIENTE

**Numero cliente:** **978 222 120**
Partita IVA: 80001380866
Codice Fiscale: 80001380866

## DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
**Comune Di Catenanuova**
**VIA PZA MUNICIPIO 1 - 94010 CATENANUOVA EN**
**Codice POD:** IT001E95773097

COMUNE DI CATENANUOVA
c/o COMUNE DI CATENANUOVA
PIAZZA MUNICIPIO SN
94010 CATENANUOVA EN

SEGNALAZIONE GUASTI
**803500 Numero Verde**
*da rete fissa e cellulare*
*tutti i giorni 24 ore su 24*

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
**Casella Postale 8080 - 85100 Potenza**

SERVIZIO CLIENTI
**www.enelenergia.it**
**800 900 860** Numero verde
*gratuito da tutti i numeri nazionali*
*tutti i giorni 24 ore su 24*
**Punto Enel**, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

# BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 4600508777 del 07/07/2015 Periodo giugno 2015
**Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972**

**Totale da pagare entro il 22/07/2015:** **euro 847,83**

**I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.**

**TIPOLOGIA DI CONTRATTO:**
**UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE**
**Tipologia offerta Energia Flessibile**
- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 103,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/12/2013
- Consumo Annuo 68513 kWh

## RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento giugno 2015

| | Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 30/06/2015 | Consumo Energia attiva (rilevata) (kVarh) al 30/06/2015 |
|---|---|---|
| F1 | 1.880 | 69 |
| F2 | 666 | 82 |
| F3 | 1.501 | 149 |
| Totale | 4.047 | 300 |

## RIEPILOGO IMPORTI

| | |
|---|---|
| Totale servizi di vendita | 424,77 |
| Totale servizi di rete | 372,47 |
| Totale imposte | 50,59 |
| **Totale energia elettrica fornita ed imposte** | **847,83** |
| **Totale netto iva** | **847,83** |
| **IVA Scissione Pagamenti 22%** (su imponibile di euro 847,83) | **186,52** |
| **TOTALE DELLA BOLLETTA** | **1.034,35** |
| **IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972** | **-186,52** |
| **TOTALE DA PAGARE** | **847,83** |

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

**QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.**

# DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

| | Energia Attiva | | | Energia Reattiva | | | Tipo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Data | F1 | F2 | F3 | F1 | F2 | F3 | |
| 30/06/2015 | 1.880 | 666 | 1.501 | 69 | 82 | 149 | (rilevato) |

| Energia Attiva | | Energia Reattiva | |
|---|---|---|---|
| F1 | kWh 1880 | F1 | kVarh 69 |
| F2 | kWh 666 | F2 | kVarh 82 |
| F3 | kWh 1501 | F3 | kVarh 149 |
| **Consumi rilevati** | **kWh** 4047 | **Consumi rilevati** | **kVarh** 300 |

| Energia Attiva | | Energia Reattiva | |
|---|---|---|---|
| picco | kWh 1.966 | entro il 75 % | kVarh 0 |
| fuori picco | kWh 2.081 | oltre il 75 % | kVarh 0 |
| **Consumi fatturati** | **kWh 4.047** | **Consumi fatturati** | **kVarh 0** |

| Costi | Potenza Fatturata |
|---|---|
| 0,993 | 17,000 kW |

# DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

| | | Unità di misura | Prezzi Unitari | Quantità | Totale euro | Codice Iva |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **TOTALE SERVIZI DI VENDITA** | | | | | **424,77** | |
| **Quota fissa vendita** | | | | | | |
| Commercializzazione vendita | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/cliente/mese | 6,208375 | mesi 1 | 6,21 | P7 |
| **Quota energia** | | | | | | |
| Energia ore di picco | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/kWh | 0,091540 | 1.966 | 179,97 | P7 |
| Energia ore di fuori picco | | €/kWh | 0,071540 | 2.081 | 148,87 | P7 |
| Perdite di rete ore di picco | | €/kWh | 0,091540 | 204 | 18,67 | P7 |
| Perdite di rete ore di fuori picco | | €/kWh | 0,071540 | 216 | 15,45 | P7 |
| Corrispettivo di Sbilanciamento | | €/kWh | 0,000223 | 4.047 | 0,90 | P7 |
| Corrispettivo aggregazione misure | | €/mese | 1,550000 | mesi 1 | 1,55 | P7 |
| Reintegro Salvaguardia Transitoria | | €/kWh | 0,000708 | 4.047 | 2,87 | P7 |
| Dispacciamento | | €/kWh | 0,012424 | 4.047 | 50,28 | P7 |
| **TOTALE SERVIZI RETE** | | | | | **372,47** | |
| **Quota fissa** | | | | | | |
| Quota fissa | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/cliente/mese | 13,656350 | mesi 1 | 13,66 | P7 |
| **Quota potenza** | | | | | | |
| Quota potenza | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/kW di potenza impegnata/mese | 2,701883 | kW 17,0 mesi 1 | 45,93 | P7 |
| **Quota variabile** | | | | | | |
| Energia attiva | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/kWh | 0,077312 | 4.047 | 312,88 | P7 |
| **TOTALE IMPOSTE** | | | | | **50,59** | |
| **Accisa sull'energia elettrica** | | | | | | |
| Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/kWh | 0,012500 | 4.047 | 50,59 | P7 |
| **TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE** | | | | | **847,83** | |
| **TOTALE NETTO IVA** | | | | | **847,83** | |
| **IVA Scissione Pagamenti 22% SU IMPONIBILE DI EURO 847,83** | | | | | **186,52** | |
| **TOTALE BOLLETTA** | | | | | **1.034,35** | |
| **PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA** | | | | | | |
| IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 | | € | | | 186,52 | VP |
| **TOTALE DA PAGARE** | | | | | **847,83** | |

# COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

**Consumo annuo.** Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 37200 kWh nelle ore di picco e di 31313 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

**Periodicità di Fatturazione**
Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® C036057

# INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Piano Salva black out (PESSE).**
Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

**È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:**
- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4600508777.20150707.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

## CODICI IVA

| Codice IVA | Aliquota | Descrizione |
|---|---|---|
| P7 | 22 % | IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.) |
| VP | | Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72 |

**Contatti utili per reclami.**
La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -
La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

**Aggiornamento corrispettivi.** In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009) | | | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009) | |
|---|---|---|---|---|
| | Anno 2012 | Anno 2013 | Anno 2012 | Anno 2013 |
| **Fonti primarie utilizzate** | % | % | % | % |
| - Fonti rinnovabili | 46,95% | 57,84% | 30,70% | 37,50% |
| - Carbone | 14,43% | 12,44% | 18,90% | 18,50% |
| - Gas Naturale | 30,42% | 22,93% | 39,10% | 33,70% |
| - Prodotti petroliferi | 1,00% | 0,69% | 1,30% | 1,00% |
| - Nucleare | 2,72% | 2,94% | 4,20% | 4,70% |
| - Altre fonti | 4,48% | 3,15% | 5,80% | 4,60% |



FSC MISTO Carta da fonti gestite in maniera responsabile FSC® C038057

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comunichiamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

| **Livelli specifici di qualità** | **Vincoli dell'Autorità** (delibera 164/08) | **Rispetto degli standard nel 2014** |
|---|---|---|
| Tipo di prestazione | Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione | Grado di rispetto |
| Rettifica di fatturazione | **90** giorni solari | 99,4% |
| Rettifica di doppia fatturazione | **20** giorni solari | 62,9% |
| Risposta motivata a reclami scritti | **40** giorni solari | 95,2% |

| **Livelli generali di qualità** | **Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)** | **Rispetto degli standard nel 2014** |
|---|---|---|
| Tipo di prestazione | Percentuale minima | Grado di rispetto |
| Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari | **95%** | 95,5% |
| Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari | **95%** | 97,9% |

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indenizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indenizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.



MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® C030057