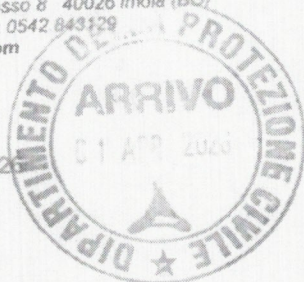


HERA COMM S.p.A.
Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)
tel. 0542 843111 fax 0542 843129
www.heracomm.com

Imola, 04/03/2026



DCOOM1994
75744445 0004 000049
MBPA CENTRO-NORD 07032026

PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI DIPARTIMENTO
DELLA PROTEZIONE CIVILE
VIA ULPIANO 11
00193 ROMA RM

Gentile Cliente,

come a Lei noto, a partire dal 18 gennaio 2026, alcuni comuni delle Regioni Calabria, Sardegna e Sicilia sono stati colpiti dagli effetti del **Ciclone Harry**. **I comuni interessati sono stati individuati dall'Ordinanza 1180 del Capo del Dipartimento della Protezione civile del 30 gennaio 2026, successivamente integrata dall'Ordinanza 1181 del Capo del Dipartimento della Protezione civile del 17 febbraio 2026.**

In seguito a tali eventi, l'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA), con **deliberazione 20/2026/R/com (integrata dalla deliberazione 41/2026/R/com)**, ha adottato un **provvedimento d'urgenza che prevede delle misure agevolative** a favore delle utenze e forniture di famiglie e attività produttive site nei Comuni danneggiati dagli eccezionali eventi meteorologici.

Le misure disposte dall'ARERA sono le seguenti:

1) Sospensione dei termini di pagamento.

I termini di pagamento delle fatture e degli avvisi di pagamento emesse o da emettere con scadenza a partire dal 18 gennaio 2026 sono sospesi per sei mesi, fino al 18 luglio 2026.

Si ricorda, comunque, che è possibile effettuare i pagamenti anche durante il periodo di sospensione, anche al fine di ridurre gli importi delle fatture successive, che includeranno anche i consumi maturanti durante la sospensione.

2) Rateizzazione degli importi sospesi.

Al termine del periodo di sospensione, gli importi oggetto di sospensione saranno rateizzati secondo le modalità definite da ARERA. A tale riguardo, riceverà successivamente una comunicazione dedicata contenente il piano di rateizzazione.

3) Sospensione delle procedure per morosità.

Fino al 18 luglio 2026 non si applicheranno le procedure di sospensione per morosità, anche qualora la morosità sia maturata prima del 18 gennaio 2026.

Per beneficiare delle misure indicate, se Lei è titolare di utenze e forniture asservite ad un'abitazione o sede produttiva distrutta in tutto o in parte, ovvero sgomberata in esecuzione di provvedimenti delle competenti autorità comunali, adottati a seguito degli eccezionali eventi metereologici, **dovrà presentare una specifica dichiarazione**, resa ai sensi dell'articolo 47 del d.P.R. 445/00.

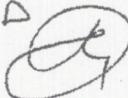
La dichiarazione dovrà essere compilata **utilizzando il modulo qui allegato** (o scaricabile dal sito internet <https://heracomm.gruppohera.it/info-utili/emergenza-ciclone-harry>), **e inviata entro il 30 aprile 2026**, ai seguenti recapiti:

- indirizzo email: clienti.mailing@gruppohera.it;
- pec: clienti.moduli@pec.gruppohera.it;
- posta ordinaria: Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO).

Per qualsiasi ulteriore chiarimento, il nostro Servizio Clienti è a Sua disposizione al numero verde dedicato **800999790** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 8.00 alle 18.00

La ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgerLe i nostri più cordiali saluti

Hera Comm S.p.A.

AGM
EME
SCD




MBPA/LO-NO/089/2019 0030
A6074644F010010010 01 4901
60043248 MZA43201011798
DCOP11300 5 4 1
55765 20 B

P.C.M. - DIP.TO DELLA PROTEZIONE CIV.
VIA ULPIANO 11
00193 ROMA RM

Milano, 18/03/2026

Oggetto: Misure di supporto ai clienti a seguito degli eventi meteorologici straordinari che si sono verificati dal 18 gennaio 2026 in Calabria, Sicilia e Sardegna.

Spettabile P.C.M. - DIP.TO DELLA PROTEZIONE CIV.,

La informiamo che, a seguito degli **eventi meteorologici straordinari che si sono verificati a partire dal 18 gennaio 2026 in Calabria, Sicilia e Sardegna**, A2A Energia ha adottato specifiche misure di sostegno come previsto dalla **Delibera n. 20/2026/R/com dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e l'Ambiente (ARERA)¹ e s.m.i.**

Le inviamo questa comunicazione poiché la Sua fornitura di energia elettrica a/o gas naturale si trova in uno dei Comuni interessati dalle Ordinanze di riferimento². Per beneficiare delle agevolazioni indicate nella suddetta Delibera, la Sua fornitura di energia elettrica e/o gas naturale deve essere collegata a un'abitazione o a una sede produttiva distrutta, anche parzialmente, oppure sgomberata in base a provvedimenti delle autorità comunali.

Se queste condizioni sono rispettate, **potrà richiedere la sospensione dei pagamenti delle bollette e degli avvisi con scadenza dal 18 gennaio 2026 fino al 18 luglio 2026**. La sospensione riguarderà anche eventuali corrispettivi relativi ad allacciamento, attivazione, disattivazione, voltura o subentro.

Durante il periodo di sospensione:

- non riceverà solleciti di pagamento;
- non le verranno applicati interessi di mora;
- la fornitura non verrà sospesa per morosità, anche in presenza di debiti riferiti a periodi antecedenti al 18 gennaio 2026, al fine di garantire la continuità dei servizi essenziali nelle aree colpite.

Nel corso del periodo di sospensione, qualora lo desidera, potrà comunque effettuare il pagamento delle bollette utilizzando i consueti canali di pagamento.

Al termine del periodo di sospensione dei pagamenti, gli importi relativi alle bollette che non sono state pagate verranno rateizzati per una durata minima di **12 mesi**, senza applicazione di interessi.

¹ Delibera del 9 febbraio 2026, in riferimento alle Ordinanze della Protezione Civile n. 1180/2026 e n. 1181/2026 e successive integrazioni

² Per consultare l'elenco completo dei Comuni interessati, si rimanda ai seguenti siti web:

- <https://www.protezionecivile.gov.it/static/5d46fe34309ea3e146d8cb907554c67e/allegato-ocdpc-n-1180-elenco-comuni.pdf>
- <https://www.protezionecivile.gov.it/static/91969c72943d43f89d6af0ab42c95d09/allegato-1-ocdpc-n-1181-del-17-febbraio-2026.pdf>

A2A Energia S.p.A.

Corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano

Tel. +39 02 7720.1

Fax +39 02 77203920

Servizio Clienti 800 199 955

PEC a2a.energia@pec.a2a.eu

Web www.a2a.it

Capitale Sociale euro 3.000.000,00 i.v.

Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro

Imprese di Milano 12883420155 - R.E.A. Milano n. 1592687

Società soggetta all'attività di direzione

e coordinamento di A2A S.p.A.



a2a

LIFE COMPANY

La rateizzazione:

- seguirà la normale periodicità di fatturazione;
- non sarà prevista per importi complessivi da pagare inferiori a 50 euro.

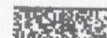
Il piano di rateizzazione le verrà comunicato **entro due mesi dalla fine del periodo di sospensione**. Resta comunque possibile procedere al pagamento in un'unica soluzione.

Per poter beneficiare delle agevolazioni previste dalla normativa, è necessario presentare la richiesta entro il 30 aprile 2026, compilando il **Modulo per agevolazioni** che trova in allegato a questa comunicazione.

Il modulo può essere inviato tramite una delle seguenti modalità:

- posta elettronica all'indirizzo **documentazione.delibera20@a2a.it**;
- posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo **a2a.energia@pec.eu**;
- posta ordinaria al seguente recapito: **A2A Energia – Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano**.

Cordiali Saluti,
Chief Operating Officer
Gabriela Vittorio
A2A Energia S.p.A.



ALLEGATO A

MODULO DI RICHIESTA DI SOSPENSIONE PER 6 MESI DEI TERMINI DI PAGAMENTO DELLE FATTURE E DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO E DI RICHIESTA DI SOSPENSIONE DELLA DISCIPLINA DELLA MOROSITÀ - *Articolo 1 della deliberazione ARERA 9 febbraio 2026 20/2026/R/com* (integrata dalla deliberazione ARERA 18 febbraio 2026 41/2026/R/com)

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000)

Il sottoscritto/a (Cognome e Nome) _____

CF _____ Nato/a _____

_____, (Prov. _____), il ____/____/____

Via/piazza dell'utenza/fornitura danneggiata _____ Comune _____

DICHIARA

Consapevole che le informazioni riportate nella presente dichiarazione sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. n. 445/2000 ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti.

Consapevole altresì della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di tali informazioni e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere e di uso di atti falsi ai sensi degli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000

• DI ESSERE TITOLARE DI UN'UTENZA/FORNITURA SITA IN UNO DEI COMUNI COLPITI DAGLI ECCEZIONALI EVENTI METEOROLOGICI VERIFICATISI A PARTIRE DAL 18 GENNAIO 2026 DI CUI ALL'ALLEGATO ALL'ORDINANZA DEL CAPO DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE N. 1180 DEL 30 GENNAIO 2026 (INTEGRATA DALL'ALLEGATO ALL'ORDINANZA DEL CAPO DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE N. 1181 DEL 17 FEBBRAIO 2026) E CHE LA PROPRIA UTENZA O FORNITURA È ASSERVITA AD UN'ABITAZIONE O SEDE PRODUTTIVA DISTRUTTA IN TUTTO O IN PARTE, OVVERO SGOMBERATA IN ESECUZIONE DI PROVVEDIMENTI DELLE COMPETENTI AUTORITÀ COMUNALI

• DI USUFRUIRE DI UNA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA IL CUI CODICE POD, SE NOTO, È
IT _____ (Il codice POD è indicato nella bolletta)

• DI USUFRUIRE DI UNA FORNITURA DI GAS NATURALE IL CUI CODICE PDR, SE NOTO, È
_____ (Il codice PDR è indicato nella bolletta)

o SE IL RISCALDAMENTO NON È A GAS NATURALE SPECIFICARE IL TIPO DI GAS

• DI USUFRUIRE DI UNA FORNITURA IDRICA IL CUI CODICE UTENTE, SE NOTO, È
_____ (Il codice utente è indicato nella bolletta)

• DI USUFRUIRE DI UNA FORNITURA TARI AL SEGUENTE INDIRIZZO

Via/piazza _____ Comune _____

E-mail _____ e/o telefono _____ (facoltativo).

(luogo e data)

(firma del titolare dell'utenza/fornitura)

Allegati:

- copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità

Allegati:

- copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato:

- all'indirizzo e-mail: documentazione.delibera20@a2a.it
- all'indirizzo PEC: a2a.energia@pec.eu
- via posta alla sede di A2A Energia, Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito www.a2a.it

