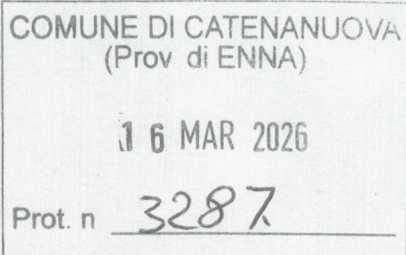


Rff. Gerardi

Prot. N° 2966.19980
Enna, lì 25/02/2026



COMUNE DI CATENANUOVA
PIAZZA MUNICIPIO 0
94010 CATENANUOVA EN

Oggetto: Sospensione pagamento fatture e avvisi di pagamento a favore delle popolazioni delle Regioni Calabria, Sardegna e Sicilia, interessate dagli effetti del Ciclone Harry a partire dal 18 gennaio 2026 – Fornitura nr. 32-27388-01 intestata a COMUNE DI CATENANUOVA, sita in CATENANUOVA

Gentile Utente,

in riferimento alla **deliberazione ARERA 20/26/R/COM** del 9 Febbraio 2026, si comunica che **i titolari di fornitura idrica, asservita ad un'abitazione o sede produttiva distrutta in tutto o in parte, ovvero sgomberata** in esecuzione di provvedimenti delle competenti autorità comunali, adottati a seguito degli eventi meteorologici verificatisi a partire dal 18 gennaio 2026, sita nei comuni di Agira, Aidone, Assoro, Catenanuova, Enna, Gagliano Castelferrato, Leonforte, Nicosia, Piazza Armerina, Troina, Centuripe, Nissoria, possono chiedere al gestore, entro la data del 30 aprile 2026, la sospensione per 6 (sei) mesi dei termini di pagamento delle fatture ovvero degli avvisi di pagamento emessi o da emettere con scadenza a partire dal 18 gennaio 2026, comprese le eventuali fatture relative ai corrispettivi previsti per l'allacciamento, l'attivazione, la disattivazione, la voltura o il subentro, presentando istanza, tramite modulo allegato, contenente dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa ai sensi dell'articolo 47 del testo unico di cui al D.P.R. 445/00, attestante che l'utenza o fornitura ricade in una delle fattispecie di cui sopra.

La suddetta richiesta va inoltrata tramite uno dei canali sotto elencati:

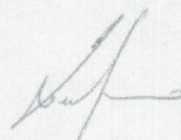
- e-mail all'indirizzo: info@acquaenna.it
- pec alla casella: acquaenna@pec.acquaenna.it
- posta ordinaria o raccomandata AR all' indirizzo: Via S. Agata n.65/71 - 94100 – Enna
- sportello sito in: Via S. Agata n.65/71 - 94100 – Enna

Al termine del periodo di sospensione dei termini di pagamento l'utente dovrà comunque corrispondere al gestore l'importo delle fatture ovvero degli avvisi di pagamento sospesi, potendo, peraltro, usufruire delle misure di rateizzazione senza interessi disposte dall'ARERA.

L'utente ha la facoltà di procedere comunque al pagamento degli importi delle fatture ovvero degli avvisi di pagamento sospesi o i cui termini di pagamento sono stati sospesi, anche al fine di ridurre i pagamenti futuri nei quali saranno contabilizzati anche gli eventuali consumi del periodo di sospensione dei termini di pagamento.

Distinti Saluti,

Il Responsabile Commerciale
(Dott. Lucio Grasso)



**MODULO DI RICHIESTA DI SOSPENSIONE PER 6 MESI DEI TERMINI DI
PAGAMENTO DELLE FATTURE E DEGLI AVVISI DI PAGAMENTO - articolo 1
della deliberazione ARERA 9 febbraio 2026 20/2026/R/com**

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000)

Il sottoscritto/a (Cognome e Nome) _____

Nato/a _____, Prov. _____, il ____ / ____ / ____

Codice Fiscale _____ Tel./Cell. _____

e-mail/Pec _____

In qualità di Titolare della fornitura idrica (numero cliente) _____ Sita In (Via/piazza dell'utenza

/fornitura danneggiata) _____ N. _____

Cap _____ Comune _____ Provincia _____

DICHIARA

Consapevole che le informazioni riportate nella presente dichiarazione sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. n. 445/2000 ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni competenti. Consapevole altresì della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di tali informazioni e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere e di uso di atti falsi ai sensi degli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000

DI ESSERE TITOLARE DI UN'UTENZA/FORNITURA SITA IN UNO DEI COMUNI COLPITI DAGLI ECCEZIONALI EVENTI METEOROLOGICI VERIFICATISI A PARTIRE DAL 18 GENNAIO 2026 DI CUI ALL'ALLEGATO ALL'ORDINANZA DEL CAPO DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE N. 1180 DEL 30 GENNAIO 2026 E CHE LA PROPRIA UTENZA O FORNITURA È ASSERVITA AD UN'ABITAZIONE O SEDE PRODUTTIVA DISTRUTTA IN TUTTO O IN PARTE, OVVERO SGOMBERATA IN ESECUZIONE DI PROVVEDIMENTI DELLE COMPETENTI AUTORITÀ COMUNALI.

(luogo e data)

(firma del titolare dell'utenza/fornitura)

Allegati:

- copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.